



Algemene voorwaarden Sprekend-Hart

Artikel 1 Inleiding

- 1.1. Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen voor de ik-vorm. Waar “ik”, of “mijn” staat, wordt Sprekend-Hart, praktijk voor authentieke zelfsturing bedoeld.

Sprekend-Hart
Albardalaan 11
2641 TN Pijnacker
KvK nr: 27355845

Contact via info@sprekend-hart.nl

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1. Zowel particulieren als bedrijven kunnen deelnemen aan mijn programma's. Vol vertrouwen, Leef je hartverlangen, Een goede nacht rust. De programma's staan op www.schoolvoorzelfrealisatie.nl

2.2. In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Je moet, naast het volgen van de opdrachten, zelf voldoende tijd en aandacht reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in je leven, zowel privé als zakelijk genereert. Wel zal ik alles doen wat in mijn mogelijkheid ligt om jouw de juiste handvatten te geven om de programma's met succes af te ronden. Ik sta (binnen redelijke grenzen) voor je klaar terwijl je aan het programma deelneemt. De ondersteuning die ik bied, is afhankelijk van welk programma je aanschaft. De ondersteuning staat om schreven op de pagina's op de website, behorende bij de verschillende programma's.

2.3. (Online) coach gesprekken kun je maximaal 24 uur van te voren afzeggen. En dan kan je een nieuwe afspraak inplannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van een programma plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb om een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur wordt afgezegd, vervalt het coachgesprek en kan het niet ingehaald worden.

Artikel 3. Niet goed geld terug garantie en /of proefperiode.

3.1. Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 dagen na aanschaf van de training, je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan je doen door een mail te sturen aan info@sprekend-hart.nl.

In die je al bijdragen hebt gedaan, dan zal ik deze zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursus materiaal in te leveren.

3.2. Na de veertiendaagse periode, is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledig deelnemers geld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van mijn programma's staan op de website : www.sprekend-hart.nl.

4.2. De prijzen kunnen in één keer of als dat is aangegeven , in termijnen, betaald worden. Als je het deelnemers geld in termijnen betaald, dan blijft ook na afronding van het programma, de verplichting tot betaling bestaan.

4.3. Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor een coach gesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten. Totdat je de betreffende termijn wel hebt betaald. Na betaling kan ik een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, mits het gesprek plaatsvindt binnen de duur van het programma. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb om een gesprek in te halen.

4.4. Aanbiedingen, prijzen of offertes, gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5 Intellectueel eigendom en/of (gebruik) materialen

5.1. Op de teksten en de materialen van de programma's bezit ik het intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de

materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik daar schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1. Ik streef ernaar de materialen levenslang online, voor de deelnemer toegankelijk houden. Ik kan dit echter niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, zal ik dit binnen drie maanden per email aan je berichten, zodat er tijd is om de materialen te downloaden of op een andere manier tot je beschikking te krijgen. Ik zal dit bericht altijd versturen aan het adres wat je als laatste aan mij bekend hebt gemaakt. Het doorgeven van het juiste adres, komt voor jouw risico.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma, een onderdeel van het programma, of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij per mail, laten weten. Ik ontvang dan van jou een helder geformuleerde omschrijving van de klacht. Dit zodat ik zo snel mogelijk kan reageren en als de klacht gegrond is deze zo spoedig mogelijk te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2. Klachten dien je binnen veertien dag van het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3. Ingediende klachten worden door mij binnen veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen gereageerd met een bericht van ontvangst en een uitvoering antwoord met een indicatie wanneer de klacht verholpen zal zijn.

7.4. De verplichting tot betaling blijft intact ondanks een verstuurd klacht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2. De aansprakelijkheid voor directe schade zoals: gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. , is uitgesloten.

8.3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, die je mij eerst schriftelijk in gebreke te stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Of eventuele fouten te herstellen, of schade te herstellen, of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1. Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en gebruik je persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels omtrent Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn pas van toepassing, wanneer deze schriftelijk tussen jou en mij overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel, of gedeeltelijk nietig zijn, of nietig mogen worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per Email.

Artikel 11 Geschillen

11.1. Bij eventuele geschillen zullen wij altijd eerst ons best doen, om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1. Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking, op het aangekondigde tijdstip.

13.2. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je versturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen in werking zodra je de wijzigingen hebt ontvangen.